



# E-GOV DATEC

Luglio 2020

Gentili signore, egregi signori,

**«per il DATEC l'e-government è ormai una realtà».**

Con questa terza newsletter desideriamo informarvi sullo stato di avanzamento dell'implementazione della piattaforma di e-government del DATEC.

## Stato attuale dell'implementazione

I lavori sono in pieno svolgimento.

L'implementazione si articola in tre fasi:

Fase 1: prestazioni di base

Fase 2: ampliamento opzione 1 (go-live)

Fase 3: ampliamento opzione 2

**Alla fine di giugno 2020 il Comitato del programma E-GOV del DATEC ha potuto approvare le prestazioni di base con certe riserve.**

L'obiettivo per l'approvazione finale delle prestazioni di base a fine agosto è la messa a punto di una «piattaforma - vetrina» tale da poter essere introdotta.

Per le successive tappe di ampliamento delle opzioni 1 e 2 sono previste una release nel 2021 e un'altra nel 2022.

## Conclusione fase 1: prestazioni di base

Le prestazioni di base comprendono la costruzione della piattaforma, la fase test e la ripartizione dei diversi componenti e processi TIC.

Dall'inizio della prima tappa, sei mesi fa, sono state messe a punto parti fondamentali della futura soluzione di e-government del DATEC. Durante questo breve periodo molto è stato compiuto e le funzioni e i processi specialistici convenuti sono stati attuati entro la scadenza prevista.

Le prestazioni di base comprendono principalmente il front-office, il back-office e l'interazione di questi due elementi.

Sul piano del contenuto sono stati descritti i primi processi specialistici completi («end-to-end»), dall'avvio della pratica, attraverso la lavorazione interna fino alla consegna del risultato al cliente.

Per soddisfare le aspettative e le esigenze dei committenti e degli utenti sono stati eseguiti diversi test (tra cui test di carico, test delle performance, test di accessibilità senza barriere e test riguardanti la sicurezza dell'informazione).

Mentre alcune attività di test sono già state completate con successo, altre sono ancora in pieno svolgimento.

Il modello di sviluppo agile (Scrum) è stato introdotto con successo e si è affermato.



Procedura agile secondo Scrum.

Sono state create le basi per una proficua collaborazione con il fornitore di software Rubicon.



## Prossime tappe

Il go-live della piattaforma e quindi l'opzione di ampliamento 1 si avvicina e la realizzazione avverrà in due fasi:

- **Release 1.0 (UFAM): 27 e 28 febbraio 2021**
- **Release 1.1 (UFCOM): 29 e 30 maggio 2021**

Oltre alle attività di sviluppo verranno svolti numerosi lavori preparatori per

l'introduzione della piattaforma di e-government del DATEC:

saranno ad esempio regolamentate e documentate le competenze per la fase di esercizio.

Inoltre, saranno attuate le necessarie formazioni, istruzioni e misure di comunicazione per garantire un'introduzione senza intoppi in vista del go-live.

## Prospettive

Entro la fine del 2022 le parti contrattuali della piattaforma E-GOV (oggetto di gara di appalto) saranno attuate e introdotte; l'accento sarà posto sui processi specialistici dei due Uffici pionieri UFAM e UFCOM.

Inoltre, a partire dal 2021 per un periodo di 10 anni è previsto un ampliamento continuo per inglobare altre prestazioni in collaborazione con gli Uffici specializzati del DATEC.

Le newsletter ci permettono di aggiornarvi regolarmente sui temi di attualità inerenti al programma di e-government del DATEC e sui progressi raggiunti dagli innovativi Digital Services del DATEC. Accompagnateci in questo viaggio digitale - ne vale davvero la pena.

### Il vostro interlocutore

*Responsabile Digital Services del  
DATEC (CIO/CDO)*

**Daniel Krebs**

[daniel.krebs@gs-uvek.admin.ch](mailto:daniel.krebs@gs-uvek.admin.ch)